

**Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

01.03..2023 г. № 73-ИОМСУ-12.02/9 вН
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в феврале 2023 года**

Статистические показатели

В феврале 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **8 обращений**, содержащих **8 вопросов** (это в 1,25 раз меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года - 10 обращений и в 1,34 раза больше, чем в январе 2023 г. – 6 обращений), из них: письменных – 3 (5 в феврале 2022 г.); в электронной форме - 1 (2 в феврале 2022 г.); устных – 4 (3 в феврале 2022 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (1 в феврале 2022 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в феврале 2022 г.), из них по вопросам:

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращений (2 в феврале 2022 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращения (0 в феврале 2022 г.), из них по вопросам:

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 8 обращений (7 в феврале 2022 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 3,
- **электронная почта** – 1,
- **устные обращения** – 4, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 4,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0

Заявления – 8/10;

необращение – 0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 0/0;

- коллективных – 2/0.

- ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-3 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Жилище» (50% корреспонденции, 70% в 2022 г.):

- Оплата жилищно-коммунальных услуг (Платежи за капитальный ремонт) (1 вопрос);
- Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) (1 вопрос).
- Муниципальный жилищный фонд (1 вопрос);
- Подключение газа в квартиру (1 вопрос).

2. «Хозяйственная деятельность» (25% корреспонденции, 20% в 2022 году):

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (1 вопрос);
- Установка мусорных контейнеров (1 вопрос).

3. «Образование. Наука. Культура» (25% корреспонденции, в 0% в 2022 году):

- Внеклассное обучение (1 вопрос);
- Включение СДК в программу капитального ремонта (1 вопрос)

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения (75%), Старопичеурское сельского поселения (25% почты).**

Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- на **37,33%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 25%** обращений перенаправлено по компетенции;
- 37,5%** обращений находится в работе.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

А.Ю. Ряслова