

Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области
ул. Калинина, д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru/>

09.03.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02/18ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в феврале 2022 года**

Статистические показатели

В феврале 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **10 обращений**, содержащих **10 вопросов** (это в 5 раз больше, чем в аналогичном периоде 2021 года и в 3,33 раза больше в сравнении с прошлым месяцем), из них: письменных – 5 (1 в феврале 2021 г.); 2 в электронной форме (1 в феврале 2021 г.); устных – 3 (0 в феврале 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 1 обращение (0 в феврале 2021 г.), из них по вопросам:

- оказание помощи в ремонте жилья (1) – перенаправлено по компетенции в Барышский район.

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в феврале 2021 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 2 обращения (1 в феврале 2021 г.), из них по вопросам:

- о принятии мер к надзорным и безнадзорным собакам в с.Баклуши (1) – разъяснено;

- о расчистке дорог от снега в с.Раштановка (1) – меры приняты.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений (1 в феврале 2021 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 7 обращения (0 в феврале 2021 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 5,
- **электронная почта** – 0,
- **устные обращения** – 2 из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 2,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0

Заявления – 10/2;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 0/1;
- коллективных – 0/0.

· Ключевые темы в почте от населения района

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-3 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Жилище» (70% корреспонденции, 50% в 2021 г.):

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (4 вопроса);
- Арендное жилье (1 вопрос);
- Вопросы частного домовладения (1 вопрос);
- Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) (1 вопрос).

2. «Хозяйственная деятельность» (20% корреспонденции, 50% в 2021 г.):

- Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов (1 вопрос);
- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (1 вопрос).

3. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (10% корреспонденции, 0% в 2021 г.):

- Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных (1 вопрос).

В феврале 2022 г. **доминировали** вопросы:

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (40% корреспонденции; 4 обращения).

- В адрес администрации муниципального образования «Павловский район» обратилась жительница многоквартирного дома № 8 пл. Школьная, которая сообщила о протечке кровли в подъезде.

14.02.2022 г. специалистами администрации муниципального образования «Павловский район» совместно с МКП «Павловское» проведён осмотр первого подъезда, чердачного помещения и квартиры заявителя дома № 8 пл. Школьная. При осмотре чердачного помещения над местом подтека находилась деревянная доска, которая обледенела (в связи с установленным рядом вентиляционным каналом, из которого под крышу дома поступает теплый воздух, в результате которого образуется конденсат и наледь). После того, как эта доска была убрана, вода в подъезд поступать перестала.

- Жительница многоквартирного дома № 16 на пл. Луговая р.п. Павловка сообщила о протекании кровли.

21.02.2022 г. бригада рабочих и спецтехника МКП «Павловское» произвела работу по очистке кровли от снега и демонтажа снегозадержателя.

- Жительница многоквартирного дома № 4 на ул. Зеленая р.п. Павловка просила создать чрезвычайную комиссию, т.к. от снега обрушилась кровля, и оказать помощь в ремонте кровли.

21.02.2022 г. проведено заседание комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности администрации муниципального образования «Павловский район» (протокол № 5 от 21.02.2022 г.), на котором принято решение:

1. Произвести расчет ремонта обрушившейся части шиферной кровли;
2. Оказать помощь в ремонте шиферной кровли на сумму 113 461 руб.

К ремонту кровли приступили 25.02.2022 г.

- При схождении снега с крыши многоквартирного дома № 12 по ул. Зеленая р.п. Павловка сместился шифер. Автор обращения боится, что при таянии снега вода затопит балкон или может просочиться в кухню. Просит помочь в устранении проблемы – находится в работе.

· География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения** (60% почты), Холстовского (20% почты), Баклушинского (10% почты) сельских поселений, от иногородних (10% почты).

· Результативность рассмотрения обращений

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- на **40%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 40%** - меры приняты;
- 10%** - направлено по компетенции;
- 10%** - находится в работе.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**

О.В.Малькова