

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

03.06.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.01.24 вн.
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в мае 2024 года**

Статистические показатели

В мае 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **10 обращений**, содержащих **11 вопросов** (это на 1 обращение меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 11 обращений и на 8 обращения больше чем в апреле 2024 г. – 2 обращения), из них: письменных – 4 (8 в мае 2023 г.); в электронной форме – 6 (1 в мае 2023 г.); устных – 0 (2 в мае 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 1 обращение (0 в мае 2023 г.), по вопросу ремонта крыльца.

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в мае 2023 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 2 обращения (0 в мае 2023 г.).
Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений (0 в мае 2023 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 7 обращений (11 в мае 2023 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 4,
- **электронная почта** – 3,
- **устные обращения** – 0, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 0,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 9/11;

необращение – 0/0;

жалобы – 1/0.

В том числе повторных – 2/1;

- коллективных – 3/1.

- **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Жилище» (45,5% корреспонденции, 58,34% в 2023 г.)

- По вопросу оказания адресно-материальной помощи на ремонт крыши (1 вопрос);
- По вопросу ремонта крыльца (1 вопрос);
- По вопросу установления собственников соседней квартиры в которой никто не проживает (2 вопроса).

2. «Хозяйственная деятельность» (27,3% корреспонденции, 25% в 2023 г.)

- По вопросу благоустройства центральной площади с. Найман (1 вопрос);
- По вопросу ремонта дороги от остановки Найман до села (1 вопрос);
- По вопросу ремонта дороги ул. Торновки с .Шалкино (1 вопрос).

3. «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» (18,2% корреспонденции, 8,33% в 2023 г.)

- По вопросу предоставления земельного пая (1 вопрос);
- По вопросу перевода прав и обязанностей на земельный участок (1 вопрос).

4. «Образование. Наука. Культура» (9,1% корреспонденции, 0% в 2023 г.)

География обращений

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей Павловского городского поселения (40% почты), от жителей Холстовского сельского поселения (40% почты), иногородние (20% почты).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

- 20 % решено положительно;
- 10 % разъяснено;
- 70 % находится в работе,

Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»

 А.Ю. Ряслова