


**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»  
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970  
тел./факс (84248) 2-25-08  
E-mail: [admin\\_pavl@mail.ru](mailto:admin_pavl@mail.ru)  
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

01.07.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.01/  вн.  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших  
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области  
в июне 2024 года**

***Статистические показатели***

В июне 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **7 обращений**, содержащих **8 вопросов** (это на 9 обращений меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 16 обращений и на 3 обращения меньше чем в мае 2024 г. – 10 обращений), из них: письменных – 4 (10 в июне 2023 г.); в электронной форме – 2 (1 в июне 2023 г.); устных – 1 (5 в июне 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в июне 2023 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (2 в июне 2023 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 1 обращение (0 в июне 2023 г.), по вопросу предложения приобретения товаров.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 1 обращение (2 в июне 2023 г.), по вопросу установки памятника ВОВ в с. Октябрьское.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 5 обращений (12 в июне 2023 г.), по форме поступления:

- письменные обращения – 4,
- электронная форма – 2,
- устные обращения – 1, из них:
- по телефону – 0
- личный прием граждан Главой администрации – 1,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации – 0

Заявления – 7/15;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/1.

В том числе повторных – 1/1;

- коллективных – 0/2.

- **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Труд и занятость»**  
(25% корреспонденции, 0% в 2023 г.)  
- По вопросу трудоустройства (2 вопроса).
2. **«Образование. Наука. Культура»**  
(25% корреспонденции, 0% в 2023г.)  
- По вопросу приобретения товаров инновационной разработки (2 вопроса)
3. **«Жилище»**  
(12,5% корреспонденции, 52,9% в 2023 г.)  
- По вопросу ремонта МКД (1 вопрос);
4. **«Хозяйственная деятельность»**  
(12,5% корреспонденции, 11,8% в 2023 г.)  
- По вопросу благоустройства территории около МКД (1 вопрос);
5. **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды»**  
(12,5% корреспонденции, 11,8% в 2023 г.)  
- По вопросу нарушения земельных границ соседями (1 вопрос);
6. **«Оборона»**  
(12,5% корреспонденции, 0% в 2023 г.)  
- По вопросу установки памятника – обелиска ВОВ в с. Октябрьское

#### **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (28,57% почты)**, от жителей **Холстовского сельского поселения (14,29% почты)**, иногородние (57,14% почты).

#### **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- 42,86 % разъяснено;
- 28,57 % находится в работе;
- 28,57% перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства  
и информатизации администрации  
муниципального образования  
«Павловский район»**

 **А.Ю. Ряслова**