

**Российская Федерация
АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»**

Ульяновской области
Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.ulregion.ru>

03.04.2023 г. № 73-ИОМСУ-12.02/13ВН

На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
за I квартал 2023 года**

Количественные показатели

В I квартале 2023 года (далее также – обзорный период, отчётный период) в администрации муниципального образования «Павловский район» зарегистрировано в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 33 обращения граждан и организаций (далее – обращения) (поставлено 38 вопросов), количество которых уменьшилось на 6 обращения по сравнению с IV кварталом 2022 года (39 обращений, 42 вопрос), и увеличилось в 1,8 раз относительно I квартала 2022 года (21 обращений, 22 вопросов) и увеличилось в 1,65 раз по сравнению с I кварталом 2021 года (20 обращений, 20 вопросов).

По форме поступления обращения распределились по сравнению с I кварталом 2022 г. следующим образом: 13/13 - в письменной форме, 5/3 - в форме электронного документа, 15/5 - в устной форме, из них:

- по телефону – 0,
- личный прием граждан Главой администрации – 15,
- выездной личный прием граждан – 0,
- в общественную приемную администрации – 0.

В I квартале 2023 года из Администрации Президента Российской Федерации для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 2 (6%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года увеличилось на 2 и увеличилось на 2 раза в сравнении с предыдущим кварталом.

В I квартале 2023 года из Правительства Ульяновской области для рассмотрения по компетенции либо для сбора обобщенной информации было направлено - 1 (3%) обращения из всей корреспонденции от граждан и организаций. Количество таких обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года сократилось в 3 раза и сократилось в 2 раза в сравнении с предыдущим кварталом.

В I квартале 2022 года в почте от населения доминировали заявления (32 - 96,97% от всей корреспонденции), число жалоб по сравнению с аналогичным кварталом прошлого года осталось на прежнем уровне (1/1 соответственно).

В рассматриваемом периоде число коллективных обращений (в сравнении с аналогичным периодом 2022 года) увеличилось на 1 (4/3 соответственно), и увеличилось в 2 раза в сравнении с предыдущим кварталом (4/2 соответственно), число повторных обращений уменьшилось в сравнении с аналогичным периодом 2022 года (0/5 соответственно) и в сравнении с предыдущим кварталом (0/9).

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований Павловского района

Мониторинг поступивших обращений в разрезе сельских поселений муниципального образования «Павловский район» свидетельствует о преобладании обращений от жителей Павловского городского поселения - 23 (69,69% из всей почты), Холстовского – 6 (18,18%), Пичеурского – 2 (6,1%), от иногородних – 2 (6,1%) (отлов бродячих собак, демобилизация).

В сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года увеличилось число обращений из Павловского городского поселения в 1,35 раз и уменьшилось на 1 обращение по сравнению с 4 кварталом 2022 г.;

число обращений от жителей Холстовского сельского поселения увеличилось в 3 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и увеличилось на 1 в сравнении с 4 кварталом 2022 г.;

увеличилось в 2 раза число обращений от жителей Пичеурского сельского поселения по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и осталось на прежнем уровне по сравнению с 4 кварталом 2022 г.

Жителей вышеуказанных сельских поселений (лидирующих по количеству обращений) интересовали следующие вопросы:

р.п. Павловка (Павловское городское поселение) – водоснабжение, платежи за капитальный ремонт, текущий и капитальный ремонт МКД, приобретение в собственность муниципальной квартиры, прокладка тротуара, внеклассное обучение детей, подключение газа к квартире, установка запрещающего знака для проезда автомобилей, трудоустройство, скопление талых вод на придомовых территориях, земельные споры, благоустройство, содержание домашнего скота.

с.Евлейка (Павловское городское поселение) – ремонт дороги, талые воды, откачка талых вод.

с.Октябрьское (Холстовское сельское поселение) – ремонт водопровода, ремонт дорог, уличное освещение.

с.Найман (Холстовское сельское поселение) – освещение, ремонт дороги.

с.Холстовка (Холстовское сельское поселение) – аварийное состояние газовых труб, замена водопровода.

с. Раштановка (Холстовское сельское поселение) – ремонт дорог, водоснабжение, установка дополнительных мусорных контейнеров, газовые трубы.

с. Новая Камаевка (Холстовское сельское поселение) – приобретение формы для юнармейцев.

с.Ст.Пичеур (Пичеурское сельское поселение) – установка мусорных контейнеров, включение СДК в программу капитального ремонта.

Иногородние – 2 обращений (6,06%). Это вопросы, связанные с демобилизацией, отлов бродячих собак.

Тематика поступивших обращений

Тематический рейтинг поступивших обращений сложился следующим образом:

Первое место – «Хозяйственная деятельность» - 45,45% (15 вопросов), 1 квартал 2022 г. – 22,7% (5 вопросов), 4 квартал 2022 г. – 35,7% (15 вопросов), преобладают темы:

- водоснабжение, платежи за капитальный ремонт, прокладка тротуара, подключение газа к квартире, скопление талых вод на придомовых территориях, земельные споры, благоустройство, содержание домашнего скота, ремонт дороги, талые воды, откачка талых вод, ремонт водопровода, ремонт дорог, уличное освещение, аварийное состояние газовых труб, замена водопровода.

Второе место - «Жилище» – 39,39% (13 вопросов) (в аналогичном периоде прошлого года – 50% (11 вопросов), в предыдущем квартале – 23,8% (10 вопросов).

В данном разделе преобладают следующие вопросы:

- **Обращение с твердыми коммунальными отходами, муниципальный жилищный фонд, перебои в водоснабжении, капитальный и текущие ремонт МКД, ремонт и эксплуатация ливневой канализации, нежилые помещения.**

Третье место – «Образование. Наука. Культура» - 9,09% (3 вопросов), в аналогичном периоде прошлого года 9,1% (2 вопроса), в предыдущем квартале – 14,3% (6 вопросов).

преобладают темы:

- **Приобретение формы для юнармейцев, внеклассное обучение детей, включение СДК в программу капитального ремонта.**

Четвертое место – «Оборона» – 3,03% (1 вопрос), в аналогичном периоде отсутствовали, в предыдущем квартале – 16,7% (7 вопросов).

преобладают темы:

- демобилизация.

Пятое место- «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 3,03% (1 вопрос) в аналогичном периоде 9,1% (2 вопроса), в предыдущем квартале отсутствовали.

преобладают темы:

-Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

Шестое место - «Основы государственного управления» - 3,03% (1 вопрос) аналогичном периоде отсутствовали, в предыдущем квартале – отсутствовали.

преобладают темы:

Прекращение рассмотрения обращения (1 вопрос).

Седьмое место- «Труд и занятость» -3,03% (1 вопрос) аналогичном периоде отсутствовали, в предыдущем квартале – отсутствовали.

преобладают темы:

- Трудоустройство (3 вопроса).

Восьмое место- «Безопасность и охрана правопорядка» - 3,03% (1 вопрос) аналогичном периоде отсутствовали, в предыдущем квартале – отсутствовали.

преобладают темы:

Установка запрещающего знака для проезда машин (1 вопрос).

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее.

На **69,7%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством (23 обращения);

18,18% обращений перенаправлено по компетенции (6 обращения),

12,12% обращений находятся в работе (4 обращения).

**Начальник отдела кадров,
делопроизводства и информатизации
администрации муниципального
образования «Павловский район»**

А.Ю. Ряслова