

**ОТЧЁТ**  
**об исполнении муниципальной программы**  
**«Защита прав потребителей в муниципальном образовании**  
**«Павловский район» Ульяновской области на 2022-2026 годы» в 2022 году**

Плановый объем финансирования в 2022 году 1000 руб. средства бюджета муниципального образования «Павловский район» Ульяновской области.

**Информация о ходе и полноте выполнения программных мероприятий**

Достижение целей и решение задач Программы осуществлялось путем выполнения комплекса взаимосвязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам мероприятий, сгруппированных в следующие разделы:

1) Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Издание тематических информационных брошюр, памяток, листовок в сфере защиты прав потребителей;

2) Обеспечение формирования и ведения информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Павловский район». Обеспечение формирования и ведения образовательных стендов по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных общеобразовательных организациях

3) Организация и проведение мероприятий правового просвещения.

Во исполнение программы:

- утвержден план мероприятий комиссии по вопросам защиты прав потребителей муниципального образования «Павловский район» на 2022 год;
- проведено 2 заседания комиссии по вопросам защиты прав потребителей, рассмотрено 5 вопросов (Цифровизация финансовых услуг. Безопасность пользования кредитной картой. Защита денежных средств на карте со стороны банка и др.);

- в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей 23.03.2022 был проведен «круглый стол» о безопасности при пользовании цифровыми финансовыми услугами. Общее количество граждан – 18 человек. Также с 22.03.2022 по 25.03.2022 распространялась информации о безопасности при пользовании цифровыми финансовыми услугами в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в группе «Павловский район» в социальных сетях «Одноклассники» и «Вконтакте»).

- на официальном сайте Администрации МО «Павловский район» и в средствах массовой информации размещено 8 публикаций;

- осуществляется контроль за соблюдением требований Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- проводится активная работа с обращениями граждан, поступившими в комиссию по обеспечению прав потребителей в муниципальном образовании «Павловский район», а также в рамках дней бесплатной юридической помощи.

В программе определены следующие принципы создания условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Важнейшим направлением является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. Право потребителя на выбор товаров признаётся главным из всех известных прав потребителей.

Одним из важных приоритетов является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путём. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в сфере жилищно - коммунального хозяйства), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нём и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей Программой позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать повышению уровня защищённости потребителей, снижению социальной напряжённости в обществе.

Программа представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на создание эффективной системы, обеспечивающей защиту прав и законных интересов населения.