

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»
Ульяновской области**

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970
тел./факс (84248) 2-25-08
E-mail: admin_pavl@mail.ru
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

02.05.2024 г. № 73-ИОМСУ-12.01/29 вн.
На № _____ от _____

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области
в апреле 2024 года**

Статистические показатели

В апреле 2024 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **2 обращения**, содержащих **2 вопроса** (это на 9 обращений меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года – 13 обращений и на 10 обращения меньше чем в марте 2024 г. – 12 обращений), из них: письменных – 1 (4 в марте 2023 г.); в электронной форме – 0 (2 в апреле 2023 г.); устных – 1 (9 в апреле 2023 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращение (0 в апреле 2023 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в апреле 2023 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области – 0 обращение (0 в апреле 2023 г.)

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращений (0 в апреле 2023 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 2 обращения (13 в апреле 2023 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 1,
- **электронная почта** – 0,
- **устные обращения** – 1, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 1,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** – 0

Заявления – 2/13;

необращение – 0/0;

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 0/0;

- коллективных – 2/1.

• ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-2 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. «Хозяйственная деятельность» (50% корреспонденции,
53,3% в 2023 г.)

- По вопросу оказания содействия в спиле дерева (1 вопрос);

2. «Труд и занятость» (50% корреспонденции, 0% в 2023 г.)

- По вопросу трудоустройства (1 вопрос);

· **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей **Павловского городского поселения (100% почты)**.

· **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

100 % решено положительно

**Начальник отдела кадров, делопроизводства
и информатизации администрации
муниципального образования
«Павловский район»**



А.Ю. Ряслова